

履行社會責任情形：

評估項目	運作情形(註1)		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	
一、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？(註3)	V		無重大差異。 本公司秉持企業永續經營及獲利同時，進行與營運相關之環境、社會及公司治理議題進行風險評估，並制定相關管理政策如內部稽核制度、檢舉制度，以達永續經營之目標。
二、公司是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？	V		無重大差異。 本公司由管理部門兼任企業社會責任相關議題之處理單位。成員並包含經營團隊高階主管在內，管理部負責相關議題研擬計畫，成員統籌展開步驟執行實施等作業，並由總經理負責指揮運作及向董事會報告處理情形；本公司上下對於企業責任之履行仍不遺餘力。
三、環境議題			
(一) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？	V		無重大差異。 本公司依據運輸產業特性與運輸法令規範，建立品質管理制度。公司的車隊運輸車輛使用環保車種及溫室氣體減量策略等措施。本公司非屬製造業公司，故不適用 ISO14001。
(二) 公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？	V		無重大差異。 本公司致力於使用能源監控系統提高能源使用率，安裝及使用符合節能要求之產品；本公司響應綠色採購政策訂定車輛汰舊換新計畫，選用符合環保法規標準車輛以降低耗用能源。
(三) 公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取氣候相關議題之因應措施？	V		無重大差異。 本公司致力實施節能減碳政策，集團運輸車隊已全面使用環保車種並定期實施溫室氣體排放及車輛能源消耗檢測，訂定曳引車 CO2 碳排放量之減排目標，以符合溫室氣體減量策略；溫室氣體排放量以每年降低 10% 為目標。透過優化派車系統協助貨櫃運輸作業減少空趟，規範車輛於待機未作業時一律關閉引擎，減少引擎空轉油耗及二氧化碳排放量。 配合業務需求汰換板架，新購板架透過定期保養，維持車輛妥善率，減少車輛入廠保養時間、頻率與成本，以達節能減碳之效。
(四) 公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及	V		無重大差異。 本公司之運輸服務業，雖未對移動式能源統計溫室氣體排放量，惟公司致力節

評估項目	運作情形(註1)		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	
廢棄物總重量，並制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？			能減碳政策之履行，仍不遺餘力。各項環境和環保皆符合相關法令的規範。公司配合政府政策持續推行垃圾分類、回收與減量處理，推廣辦公室二次利用廢紙影印，並向員工宣導節約用水用電之生活習慣，減少使用免洗餐具等以達到節能減碳節約能源之效果。各地區之作業處所產生之廢鐵、廢油、廢輪胎及廢電瓶等下腳廢料，均分類放置回收再利用，以降低廢棄物及廢料造成之污染。
四、社會議題			
(一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？	V		本公司恪遵勞動基準法、就業服務法及性別工作平等法等相關法規及尊重國際公認基本勞動人權原則，保障員工之合法權益，對公司相關政策宣導、員工意見皆採開放雙方溝通方式進行。
(二) 公司是否訂定及實施合理員工福利措施(包括薪酬、休假及其他福利等)並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？	V		本公司年度如有獲利，提撥百分之一作為員工酬勞，對在職同仁之特別休假天數採優於勞動基準法N+1年認定，並為公司同仁投保意外團體保險，另視公司當年度EPS給予發放年終獎金，提供員工合理薪酬及獎金紅利制度，落實保險計劃與假勤制度、依法提撥退休金，並設有職工福利委員會，以維護員工權益。
(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？	V		本公司提供員工安全與健康之工作環境，並定期辦理員工安全教育及健康檢查。
(四) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	V		公司訂有「教育訓練制度」，每年依年度教育訓練計畫執行內外部訓練，重視員工的職能與潛力開展，透過持續學習提升員工技能及素質，強化企業的整體競爭力。
(五) 對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制	V		公司重視服務品質與客戶權益，並訂有「客訴處理辦法」，以力求能儘速解決並處理客戶申訴問題。

評估項目	運作情形(註1)		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因	
	是	否		
定相關保護消費者權益政策及申訴程序？ (六)公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？	V		公司訂有供應商管理辦法及品質手冊、品質管理程序，以確保供應商交期、品質符合公司需求。公司與供應商間之往來秉持誠信互惠原則，並未有於合約中提及違反企業社會責任政策相關條款。	無重大差異。
五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製企業社會責任報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？		V	本公司尚未編製企業社會責任報告書，未來將視實際需要或主管機關之規定，適時編製之。	無重大差異。 目前尚未編製企業社會責任報告書。
六、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」定有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形： 公司目前尚未訂定「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」。 本公司之子公司美麗信酒店已訂定企業社會責任實務守則，並確實遵照予以執行。				
七、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊： 1. 推動並落實工安衛生及環保政策，提昇公司形象與社會責任。 2. 公司內部設置意見箱與交流平台；並依法成立職工福利委員會維護員工權益。 3. 本公司於曳引車廂頂加裝導流板，降低耗油量，提升曳引車能源使用效率。 4. 本公司之子公司美麗信酒店(股)公司長期致力於節能減碳之應用，建立能源管理作業程序及管理手冊，並於100年度榮獲全球第一位取得國際能源管理ISO50001專業認證飯店。民國101年4月更成為全球首家通過日本JAB嚴格認證為擁有優異能源管理系統之唯一國際級觀光酒店。106年3月響應全球EarthHour(地球關燈一小時)活動，加入減碳愛地球的行列，與世界接軌攜手共創美好家園。				

註1：運作情形如勾選「是」，請說明所採行之重要政策、策略、措施及執行情形；運作情形如勾選「否」，請解釋原因並說明未來採行相關政策、策略及措施之計畫。

註2：公司已編製企業社會責任報告書者，運作情形得註明查閱企業社會責任報告書方式及索引頁次替代之。

註3：重大性原則係指有關環境、社會及公司治理議題對公司投資人及其他利害關係人產生重大影響者。